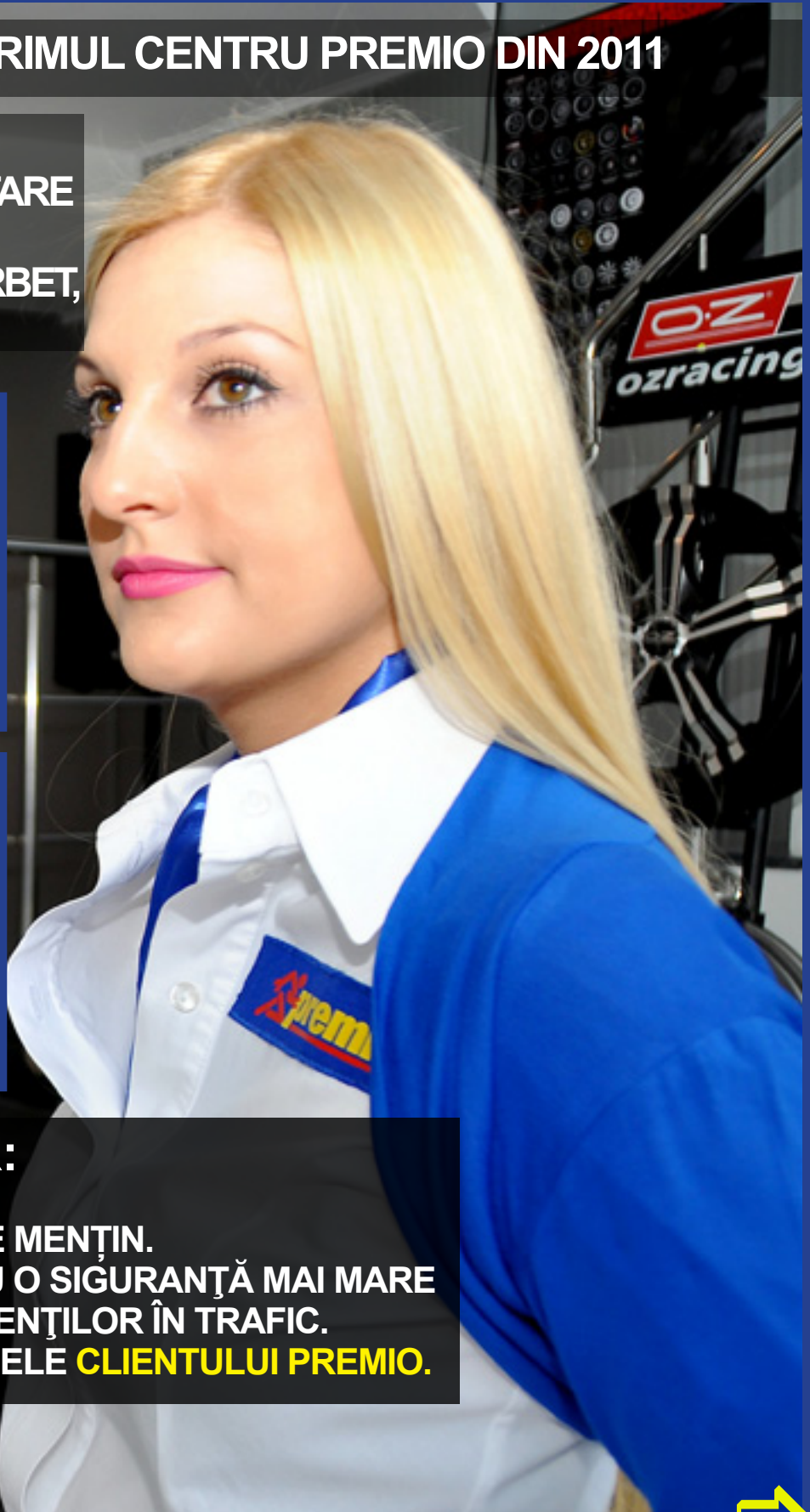


premio magazin

• NOI CENTRE PREMIO ÎN ȚARĂ • DISCOUNTURI • PONTURI • SFATURI UTILE • EVOLUȚIA PIEȚEI

► PREMIO ESEDRA - PRIMUL CENTRU PREMIO DIN 2011

► INTERVIU CU I. IONIȚĂ, DIRECTOR DE DEZVOLTARE BOISSIGNY, UNIC IMPORTATOR OZ ȘI BORBET, PARTENER PREMIO



ÎN ACEST NUMĂR:

BONUSURILE **PREMIO** SE MENȚIN.
CÂTEVA REGULI PENTRU O SIGURANȚĂ MAI MARE
A COPIILOR ȘI ADOLESCENȚILOR ÎN TRAFIC.
DREPTURILE ȘI AVANTAJELE **CLIENTULUI PREMIO**.





- SERVICE ROTI
- VANZARI ANVELOPE
- GEOMETRIE
- ECHILIBRARI
- ACCESORII

Premio Esedra - primul centru Premio din 2011



La începutul lunii martie, Goodyear Dunlop Tires România, împreună cu partenerul său francizat S.C. Esedra S.R.L., au inaugurat primul centru Premio cu franciză europeană de la Goodyear din județul Satu Mare. Premio Esedra deschide lanțul lansărilor oficiale

din 2011, fiind al șaisprezecelea magazin-service din rețeaua de franciză Premio din România și primul din acest an. Ca urmare a parteneriatului încheiat pentru franciză, Esedra SRL, societate specializată în vânzarea de anvelope și în service-ul de roți, dar și partener

BOSCH Car Service, a realizat o investiție de peste 150.000 de euro în standardizarea serviciilor de vânzare și service anvelope. Situat în strada Lucian Blaga Nr. 75 din Satu Mare, Premio Esedra dispune de 125 mp spațiu de recepție, 250 mp spațiu pentru depozitul de anvelope, o mini

cafenea, 10 locuri de parcare și 4 rampe de lucru operaționale pentru servicii specifice schimbului de roți, echilibrare și ITP. „Deși al șaisprezecelea în lanțul de franciză Premio din România, partenerul nostru sătmărean este totuși primul, inaugurând nu numai primul centru Premio din

Satu Mare, ci și o nouă serie în valul de extindere a activităților Goodyear pe piața din România. Esedra este un partener valoros al Goodyear prin aceea că are deja o înțelegere profundă a ideii de standardizare a serviciilor pe acest segment de piață. Datorită unor parteneri precum Esedra



premio
Service Anvelope

- SERVICE ROTI
- VANZARI ANVELOPE
- GEOMETRIE
- ECHILIBRARI
- ACCESORII



Goodyear a încheiat 2010 cu rezultate peste așteptări și și-a fixat pentru 2011 noi obiective pe care cu singuranță le va depăși prin puterea viitorilor săi parteneri”, a subliniat Cristian Roșioru, Retail Specialist pentru România și Bulgaria al Goodyear Dunlop Tires România.

Investiția realizată s-a consumat în această primă etapă în amenajarea unei clădiri cu două etaje și prin utilizarea spațiilor de service cu aparatură de ultimă generație. Prin aceasta, partenerul sătmărean și-a extins totodată capacitatea operațională în special pe partea

de depozit de anvelope și de stoc destinat vânzării.

Premio Esedra este primul magazin-service Premio din Satu Mare și al șaisprezecelea din lanțul de franciză Premio din România. Inaugurarea Premio Esedra deschide șirul lansărilor oficiale Premio pe anul în curs. Pentru 2011, Goodyear Dunlop Tires România estimează un număr de 10 noi magazine-service Premio în sistem franciză numai în România, subsidiara locală intenționând să reia operațiunile și în țara vecină, Bulgaria.



101% SATISFACȚIE GARANTATĂ



premio
Service Anvelope



- SERVICE ROTI
- VANZARI ANVELOPE
- GEOMETRIE
- ECHILIBRARI
- ACCESORII





„Credem în rețeaua Premio și în ceea ce reprezintă aceasta în piața românească!” - Ion Ioniță, Director de Dezvoltare Boissigny, unic importator OZ și Borbet în România.

Rețeaua Premio pune accentul pe calitatea serviciilor oferite, satisfacția clientului final fiind ridicată la rang de motto. O parte importantă a conceptului Premio o reprezintă parteneriatele cu brand-urile de renume, care oferă produse sigure

și de înaltă calitate. Unul dintre cei mai importanți parteneri Premio este Boissigny, al cărui director de dezvoltare a avut amabilitatea să ne acorde un interviu.

PM: De ce ați intrat în parteneriat cu Goodyear Dunlop

Tires România și, mai ales, de ce parteneriatul cu Rețeaua Premio?

Ion Ioniță: Parteneriatul cu Goodyear - Premio este unul strategic, în acest moment noi oferind cea mai largă gamă





de jante sigure – de la entry level (jante de tabla) MSW până la jante pentru segmentul premium, plus produse tehnologice – fără competiție la nivel internațional și aici ne referim la cele mai ușoare jante omologate TÜV și RAR. Numele lor este OZ Alleggerita și OZ Ultraleggera.

PM: Sunteți parteneri de la început?

Ion Ioniță: Am fost, într-adevăr, parteneri de la debutul proiectului pe piața din România. Credem în Premio și în ceea ce reprezintă această rețea de retail pe piața românească. Am crezut încă de la început în acest proiect, urmare și a succesului producătorilor reprezentați de noi, Borbet și OZ, în Germania. Borbet - cel mai mare producător european, cu o producție de 13.000.000 de jante anual

- este, în ultimii 3 ani, cel mai bun furnizor al rețelei Premio.

PM: Cum apreciați rețeaua Premio din România?

Ion Ioniță: Noi considerăm în acest moment delicat al economiei că Premio este rețeaua cu cea mai dinamică dezvoltare și expansiune - rezultatele vorbesc de la sine - sunt 16 centre deschise iar la sfârșitul anului vor fi 25 – considerăm că încrederea și interesul arătat de Goodyear pentru România spune multe despre potențialul acestei piețe. Ne bucură totodată că sunt focusați pe satisfacția clientului, mesajul Premio fiind „101 % satisfacție garantată” – pentru noi este foarte important că această rețea se adresează tuturor posesorilor de

autovehicule care doresc consiliere, garanție la servicii și la produsele comercializate - într-un cuvânt clientul să aibă încredere în oferta Premio.

PM: Ce presupune un service de roți profesionist din punctul de vedere al unui producător (distribuitor) de jante?

Ion Ioniță: După 12 ani de experiență și din poziția de leader în acest domeniu putem spune că un service de roți profesionist ar trebui să aibă servicii de calitate, să ofere produse competitive din punct de vedere al calității și siguranței și, de asemenea, foarte mult contează și atitudinea personalului din service precum și informarea corectă a clientului în legătură cu produsele vândute.

PM: Care este oferta dumneavoastră pentru clientul final Premio? În ce constă parteneriatul cu Rețeaua Premio?

Ion Ioniță: Noi oferim jante sigure, tot ce oferim fiind omologat TÜV și RAR. Reprezentăm doi dintre cei mai titrați producători de jante – grupul OZ cu toate mărcile (OZ Racing, OZ X-LINE, MSW și SPARCO). OZ este campionul mondial în Formula 1, campion mondial în WRC iar pe circuitul de la Le Mans a ocupat toate cele 3 poziții ale podiumului. Al doilea producător reprezentat de noi în România este Borbet – de departe cel mai mare producător de jante OEM (prima echipare) din Europa - peste 30 % din mașinile care circulă în Europa sunt echipate standard cu jante Borbet.

Oferta noastră, pe lângă siguranță, design, fiabilitate, brand și tehnologie, se remarcă printr-un raport preț calitate bun, evitând din start să comercializăm jante de calitate îndoielnică tip „replica wheels”.

PM: Ce relație aveți cu clientul dumneavoastră final? Cât de importantă este această relație pentru dumneavoastră? Care sunt particularitățile acesteia?

Ion Ioniță: Cu clientul final noi nu interacționăm – noi ne sprijinim doar partenerii (nu le facem concurență) - însă pentru a veni în întâmpina-

rea clientului final noi avem propriul sistem de analiză a ceea ce se întâmplă și ce se dorește în piața jantelor. Pentru noi este foarte important ca partenerul nostru să fie la curent cu date și informații care-l pot ajuta în procesul de vânzare.



La Premio, primăvara aduce campania „Îți iubești mașina?”



premio Anvelope și Servicii

Vă iubiți mașina?
Și noi!

Primești pe loc
un set de 2 scaune de picnic
și 20% reducere la servicii*
conform regulamentului

* La fiecare set de 4 anvelope de vară pentru turisme Goodyear, Dunlop sau Fulda achiziționate

* Promotie valabilă în perioada 28.03.2011 - 29.05.2011, în limita stocului disponibil

www.premio.ro

Din 28 martie și până la 29 mai 2011, cei ce vin în toate magazinele-service Premio din țară au parte de o surpriză plăcută din partea companiei Goodyear Dunlop Tires România SRL:

La fiecare set de 4 anvelope de vară pentru turisme - Goodyear, Dunlop sau Fulda achiziționate, cumpărătorul câștigă pe loc un set de două scaune de picnic inscripționate Premio.

Cumpărătorul care va achiziționa 4 anvelope participante la promoție și va completa cuponul cu date personale, pus la dispoziția lui de personalul din fiecare locație, va primi automat o reducere de 20% la orice serviciu prestat în cadrul service-ului Premio.

Magazine-service PREMIO în țară

Premio Dumivest Arad	Arad	Str. Calea Radnei nr.236 0257 / 279 058
Premio Tenet	Baia Mare	Bdul. Independenței nr. 30b, 0362 / 404 000
Premio REC	Botoșani	Str. Calea Națională nr. 231A 0231 / 514 037
Premio Arinavis	Brașov	Calea Feldioarei nr.57 (DN13), Stupini, 0268 / 515 514
Premio Primat Silver	București	Șos. Fundeni nr. 272, sect. 2 021 / 240 5541
Premio HIL-SERV	București	Str. Turnu Măgurele nr.40-42, sect. 4 021 / 460 7739
Premio Barami	București/Voluntari	Str. Erou Iancu Nicolae nr.126, Pipera 031 / 824 1135
Premio Frontier	Cluj Napoca	Str. Al. Vaida Voievod nr.63 0264 / 403 444
Premio AutoGrup Anvelope	Deva	Str. Sântuhalm nr. 69P (DN7) 0254 / 210 922
Premio Service	Galați	Str. Drumul de Centură nr.1B 0336 / 401 916
Premio Speed	Ploiești	Str. Grigore Cantacuzino nr.360 0748 / 112 231
Premio Gomm	Râmnicu Vâlcea	Strada Libertății nr. 49 0350 / 401 750
Premio Esedra	Satu Mare	Str. Lucian Blaga nr. 75 0261/710 341
Premio Raillex	Suceava	Str. Traian Vuia nr.10B 0330 / 803 333
Premio Mondo Trade	Târgu Mureș	Str. Gheorghe Doja nr.225 0365 / 401 085
Premio Dumivest	Timișoara	Calea Buziașului nr.130 0356 / 113 265

* La aceasta campanie promoțională participă mărcile Goodyear, Dunlop și Fulda, anvelope de vară pentru turisme, vehicule 4x4 și vehicule comerciale mici (ULT/LT), comercializate în rețeaua Premio România.





Câteva reguli pentru o siguranță mai mare a copiilor și adolescenților în trafic



“**C**a părinți avem o mare responsabilitate în a ne asigura că ne facem copiii să devină și ei responsabili atunci când sunt pe stradă. Pe măsură ce cresc nu numai că trebuie să învețe regulile de circulație, ci și să înțeleagă că siguranța este și ea responsabilitatea

lor. Ca părinți nu trebuie să încetăm să subliniem importanța siguranței pentru copiii noștri nici atunci când aceștia au crescut destul încât noi să nu le mai subliniem încă o dată comportamentul responsabil pe care trebuie să îl aibă,” ne recomandă Pascale de Briey, de 24 de ani inginer

proiectant la Departamentul Dezvoltare anvelope al Goodyear și mamă a 4 copii. După o experiență considerabilă pe bancurile de probe de la Centrul de Cercetare și Inovare Goodyear din Luxemburg, Pascale de Briey ne recomandă câteva reguli pentru o siguranță mai mare a copiilor și

adolescenților în trafic.

Pentru cei mici...

Țineți minte!

Un copil nu are capacitatea necesară de a sta în siguranță în trafic. Adesea ei nu pot vedea dincolo de mașinile parcate și nu au experiența necesară de a judeca viteza și distanța unei mașini care se apropie. Este important să le reamintim că sunt mai mici decât mașinile și că acest lucru îi împiedică să vadă drumul sau să se facă vizibili pentru cei ce trec pe drum.

Făceți-i vizibili!

“Ca părinți suntem întotdeauna îngrijorați de siguranța copiilor noștri. Facem orice pentru a micșora riscurile de accident: îi învățăm regulile de bază pentru siguranța în trafic, când și unde să traverseze în siguranță strada, dar este tot responsabilitatea noastră aceea de a ne asigura că sunt vizibili pentru conducătorii auto din trafic”, spune de Briey. În acest sens inginerul de teste al Goodyear ne recomandă:

- **Haine vizibile.** Una din cele mai ușoare căi de a ne asigura că ai noștri copii sunt vizibili pentru cei aflați în trafic este să ne amintim ca atunci când cumpărăm haine pentru ei, acestea trebuie să fie luminoase, strălucitoare și intens colorate.

- **Accesorii reflectorizante pentru haine.** Adăugând benzi reflectorizante în jurul brațelor sau pe încălțăminte ajută de asemenea la a-i face mai vizibili în special seara, în zile cețoase, ploioase sau pur și simplu mohorâte, sau pe drumurile lăturalnice mai puțin luminate.

- **Bicicleta și ghiozdanul.** Asigurați-vă că bicicletele lor sunt ușor de remarcat prin accesorii reflectorizante pe care le atașați și asigurați-vă că luminile – din față și din spate – funcționează cum trebuie. Aceasta îi va ajuta foarte mult. De asemenea adăugarea unor stickere reflectorizante pe ghiozdan îi ajută și





mai mult să fie vizibili în trafic.

Însoțiți-i la plimbare: fiți un bun exemplu pentru ei!

Copiii învață urmându-ne exemplul. În timp ce ne petrecem mult timp vorbindu-le despre siguranța în trafic, drumurile străbătute pe jos către și de la școală sunt momente potrivite pentru a le consolida un bun comportament pe drum. Fiți mereu un bun exemplu alegând locurile sigure pentru a traversa, explicând de ce a trebuit să va opriți la semafor, să vă uitați în ambele părți și să ascultați traficul înainte de a traversa.

“Este universal valabil faptul că un copil sub 9 ani nu are abilitățile necesare pentru a se descurca singur în trafic. Lăsarea copiilor sub 9 ani singuri pe stradă sau lângă străzi cu trafic trebuie evitată cu orice preț. Dar pe măsură ce copiii cresc, este de asemenea important să îi învățăm că sunt responsabili pentru propria lor siguranță când noi nu suntem prin preajmă,” a adăugat de Briey.

• **Stop, uită-te, ascultă!** Una din primele reguli pe care copiii trebuie să o învețe pe stradă este “Stop, uită-te, ascultă.”

• **Învățați-i despre pericolele ascunse.** Fiți atenți și încurajați-vă copiii să fie și ei conștienți și atenți la intrările

și străduțele ascunse de pe care pot ieși în mod neașteptat mașini.

• **Alegeți partea corectă a drumului.** Asigurați-vă că mergeți pe trotuar, cât mai departe de traficul străzii.

• **Concentrare!** Reamintiți copiii dumneavoastră să se concentreze în timp ce traversează strada – pot fi adesea distrați.

• **Învățarea activă este cheia.** Încurajați-vă copiii să vorbească despre ce au văzut pe stradă și dacă aceea este o practică sigură sau nu. Dați voie copilului să ia decizii împreună cu dumneavoastră, astfel încât el să învețe prin intermediul unei activități.

Siguranța în trafic pentru adolescenți.

Chiar și atunci când copiii noștri sunt aproape adulți, este înțelept să le reamintim importanța unui comportament bun pe

stradă. Subliniind necesitatea concentrării și faptul că trebuie să fie atenți tot timpul, avertizându-i asupra pericolelor pe care le presupune ascultarea muzicii la volum mare, cu căștile pe urechi, utilizarea telefonului mobil sau tastarea unor mesaje în trafic, fie că merg pe jos, pe bicicletă sau în mașină, poate ajuta la siguranța lor.

Este de asemenea important să continuăm să le reamintim propria responsabilitate pe care o au – să nu se urce în mașină cu un șofer care a băut alcool, să poarte mereu centură de siguranță, să nu conducă sub influența băuturilor alcoolice – și trebuie să le subliniem aceste lucruri copiilor noștri. Scoțând în evidență ceea ce alții fac atunci când se pun în pericol este de asemenea o modalitate bună de a arăta adolescenților câteva aspecte ale comportamentului lor periculos, aspecte de care ei pot să nu fie conștienți.



• **SERVICE ROTI**

• **VANZARI ANVELOPE**

• **GEOMETRIE**

• **ECHILIBRARI**

• **ACCESORII**



101% SATISFACȚIE GARANTATĂ

ÎN VIITORUL APROPIAT

Drepturile și avantajele clientului Premio



- SERVICE ROTI
- VANZARI ANVELOPE
- GEOMETRIE
- ECHILIBRARI
- ACCESORII



A fi clientul unui magazin-service Premio vă oferă câteva drepturi și avantaje de care nu trebuie să uitați nici măcar atunci când vă grăbiți peste măsură sau când problema pe care o aveți de rezolvat este atât de presantă încât nu mai puteți fi atent la detalii.

Personalul calificat din magazinele-service Premio este pregătit să vă pună la dispoziție abilitățile sale profesionale, cunoștințele tehnice specifice pe care le deține și un comportament ireproșabil. De aceea, când v-ați decis să solicitați

serviciile specializate Premio urmați întotdeauna acești pași:

- Asigurați-vă că un asistent Premio vă întâmpină la intrarea în magazinul-service Premio și vă conduce până la recepție;
- Verificați lista de prețuri pentru produsele și serviciile pe care le solicitați și cădeți de acord asupra lor împreună cu reprezentatul magazinului-service Premio înainte ca echipa de lucru să înceapă munca;
- Nu uitați să semnați cardul de lucru pe care vor fi notate toate serviciile pe care le-ați cerut;
- Lăsați mașina dumneavoa-

stră în grija asistentului Premio și faceți-vă comod în spațiul special amenajat pentru momentele dumneavoastră de așteptare;

- Solicitați ori de câte ori aveți nevoie informații despre situația lucrărilor, deși nu va fi nevoie. Un asistent Premio vă va ține mereu la curent cu stadiul lucrărilor;
- Asigurați-vă că sunteți mulțumit de serviciile ce v-au fost oferite și dacă doriți puteți lăsa sau nu la dispoziția echipei Premio componentele înlocuite;
- Folosiți numai componente premium ce vor fi montate ex-

clusiv de personalul calificat. Magazinele-service Premio sunt concepute să vă ofere servicii la cele mai înalte standarde. În cadrul lor, echipele de profesioniști au obligația de a:

- Examina și estima corect și onest serviciile pe care le solicitați;
- Oferi sfaturi imparțiale privind gama de produse, astfel încât să vă ajute să faceți alegerea adecvată pentru nevoile dumneavoastră;
- Să vă protejeze bunul și să îl respecte ca atare;
- Să vă comunice condițiile de lucru și eventualele schimbări ce pot interveni în timpul operațiunilor de service;
- Să nu acționeze fără a vă fi consultat în prealabil.

